

Il Direttore

Signor
Mattia Tagliaferri
Sindacato Indipendente Studenti e
Apprendisti – Casella postale 2597
6501 Bellinzona

Bellinzona

29 ottobre 2008

G/tp

Egregio signor Tagliaferri,

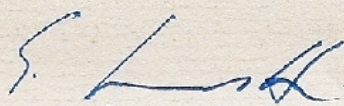
ho ricevuto la sua lettera del 5 ottobre scorso e preso visione dello scambio di corrispondenza intercorso con l'Ufficio della refezione scolastica.

In merito alla questione da lei sollevata, le segnalo che il Dipartimento ha monitorato e ha tenuto bloccato negli ultimi anni il listino prezzi delle mense scolastiche, sia di quelle a gestione statale che di quelle a gestione privata. Quest'anno, visto il forte aumento del prezzo delle materie prime conseguente al caro-prezzi, siamo stati costretti a ritoccare leggermente i prezzi. Operazione che è stata comunque effettuata valutando con cura il problema dell'impatto finanziario sui nostri studenti e sulle loro famiglie.

Per quanto riguarda la qualità del cibo offerto le posso dire che il rapporto annuale dei nostri consulenti culinari attesta un servizio con giudizi che vanno dal più che discreto al molto buono. La "pagella" delle mense scolastiche assegna dei voti per la scelta dell'offerta gastronomica, il rapporto qualità/prezzo, la presentazione dei piatti, la quantità dei piatti offerti, l'ambiente e l'igiene, il contatto con i collaboratori e lo spazio a disposizione. Il generale gradimento da parte degli studenti è comprovato anche dal fatto che non si registrano lamentele e reclami.

L'Ufficio della refezione scolastica è a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione.

Cordiali saluti.


Gabriele Gendotti

Copia per conoscenza:

signora Elena Pedrioli, capo ufficio refezione e trasporti scolastici